

Création/reprise/transmission/prévention

1 824 porteurs de projets ont été accueillis au Pôle Entreprendre où ils ont reçu les premiers éléments d'information. Les projets les plus avancés ont été dirigés vers les conseillers Création.

547 projets de création ou reprise ont été accompagnés individuellement par les conseillers Création.

152 jeunes entreprises ont été accompagnées



25 membres investisseurs

12 dossiers présentés

(8 création, 2 développements, 2 reprises)

2 dossiers financés pour 176 000 €

383 Projets de Création

Commerce : 160

Services : 149

Industrie : 36

Hôtellerie-restauration : 38

164 Projets de Reprise

Commerce : 46

Services : 26

Industrie : 38

Hôtellerie-restauration : 54

15 Transmission

diagnostics Transmission ont été réalisés.

Création

Puy-de-Dôme	Région Auvergne	En France
4 406	9 133	580 193

Les créateurs et la formation

Formations

- 1/2 Journées d'information
- 5 jours pour entreprendre
- Formation longue
- Ecole des Managers et PCE
- Marcopolo

Nombre de Participants

570
237
37
21
2

Dossiers NACRE	18
Dossiers Pôle Emploi/EPCRE	54
Dossiers FSE	75

dont

Nature du dossier	Nombre de dossiers	Montant de l'aide obtenue
Bourse créateur	14	35 000 €
Prêt d'honneur	30	360 000 €
Subvention	10	150 000 €

Centre de formalités des entreprises

14 836 formalités traitées

Nombre de dossiers traités	3 987
dont :	
- nombre d'immatriculations	749
- nombre de modifications	2 568
- nombre de radiations	670

Formalités internationales

Certificats d'origine	6 447
Factures	6 265
Certifications	2 040
Carnets ATA	84

De l'idée...
à la création d'une entreprise, nous vous proposons un service d'informations adapté à vos besoins et à vos ressources à travers nos ateliers, nos séminaires, nos ateliers de travail et la vérification de l'opportunité de la création.

Notre demi-journée gratuite vous aide à structurer et évaluer l'état d'avancement de votre projet. Si besoin, vous approfondirez ces éléments lors de notre stage* "5 jours pour..."

Contact Clermont
Accueil 04 73
Contact Béatrice
Françoise

*Action soutenue par

Auvergne Business Angels

Le réseau de Business Angels en Auvergne

Qu'est-ce qu'un Business Angel ?

L'Association "Auvergne Business Angels" a été créée le 1^{er} août 2007 par des investisseurs auvergnats qui souhaitent apporter leur soutien aux entrepreneurs de la région.

Un Business Angel est une personne physique qui investit une part de son patrimoine dans une entreprise à potentiel et qui, en plus de son apport financier, met, grâce à son expérience, son expertise, ses réseaux relationnels et une partie de son temps.

Membre du réseau national France Angels

148 boulevard Lavoisier
63037 Clermont-Ferrand cedex 13
Tél. 04 73 43 43 13 - Fax 04 73 43 43 14
businessangels@clermont.fr

Mobilisés face à la crise

La crise s'est installée en 2009. Dans le sillage des États-Unis, nos économies ont été touchées. La CCI a décidé d'agir, aux côtés de l'ensemble de ses partenaires, pour qu'aucune entreprise de notre territoire ne se retrouve seule face à ses difficultés.

Naturellement présente au sein de la "Commission départementale de financement de l'économie" mise en place par le préfet de Région, préfet du Puy-de-Dôme, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Clermont-Ferrand/Issoire est représentée par Christian Calafat, Vice-Président.

Sur un plan opérationnel, a été identifiée une personne tout particulièrement chargée d'accueillir, d'informer et d'orienter les entrepreneurs en difficulté pour qu'ils bénéficient de toutes les mesures gouvernementales prises en leur faveur.

Derrière ce "premier accueil", c'est l'ensemble des services de notre CCI – collaborateurs et élus compris – qui sont depuis plusieurs mois à l'écoute des entreprises pour rechercher des solutions et s'en faire le porte-parole auprès des pouvoirs publics.

Renforcer la proximité et l'efficacité de la CCI !

Les collaborateurs de la CCI saisissent leurs contacts "clients" sur un outil commun de Gestion de la Relation Client. Ce logiciel permet dorénavant d'assurer un suivi global et qualitatif de l'activité de la CCI.

La nouvelle organisation de la CCI, décidée par le Président Fartaria afin de permettre un retour "sur le terrain" d'un nombre conséquent de collaborateurs, ne donnera son plein effet qu'à compter de l'année 2010.

Toutefois, l'impulsion donnée dès 2009 s'est traduite par une croissance de 13 % du nombre de contacts clients.

Nombre total de contacts clients

2008	2009	
21 126	23 775	+13 %

(Ce chiffre additionne l'intégralité des contacts : de la simple demande d'information non qualifiée, au dossier structurant de transmission d'entreprise nécessitant plusieurs contacts en passant par les porteurs de projets, les entreprises en difficulté, etc.)



Détails des contacts par type de client

	2008	2009	2008 et 2009
Totaux	21 126	23 775	44 900

Type Entreprise :

ANONYME	8 216	9 574	17 789
Artisan	4	9	13
Artisan (métier + commerce)	55	57	112
Association	501	728	1 229
Auto-entrepreneur		11	11
Club	88	84	172
Collectivité	10	22	32
Entreprise extérieure	1 226	1 329	2 555
Entreprise ressortissante	9 602	10 356	19 958
Organisme	1 360	1 556	2 916
Profession libérale	64	49	113

Au total : 4 314 entreprises différentes (Commerce/Industrie et Services) ont été visitées ou se sont adressées à notre CCI. Ce chiffre est stable comparé à l'année 2008.

Notons que sur ces 4 314 entreprises, 1 734 étaient de nouveaux clients qui n'avaient pas contacté notre CCI en 2008.



Développement des entreprises

Commerce/hôtellerie et services aux particuliers



enCHIFFRES

550

entreprises suivies

30 % Développement

21 % Réglementation (action renforcée en l'absence de service juridique – développement d'une véritable compétence)

15 % Transmission

14 % Création reprise (surtout Hôtellerie Restauration)

7 % Difficultés

Nombre total de "contacts entreprises" classés par besoins :

30 % Améliorer et développer ses performances commerciales

15 % Rechercher des financements - aides publiques

15 % TIC (activité chambersign en grande partie)

15 % Mieux connaître l'offre et les services de la CCI

10 % Transmettre son entreprise

5 % Résoudre ses difficultés

Financements obtenus pour le compte des entreprises :

Tourisme : 1 350 000 €

Commerce : 112 000 €

Industrie et entreprises de services



enCHIFFRES

Conseils et dossiers :

203 entreprises industrielles suivies

86 entreprises de services suivies

Montage et ingénierie financière des dossiers de subventions pour les entreprises industrielles et de services :

19 dossiers de type FRAE - Avance de Trésorerie - PTR

5 dossiers Précellence

Dans le cadre du dispositif "Espace Performance Auvergne", les CCI d'Auvergne ont lancé "Précellence" : Au terme d'une demi-journée d'entretien avec un technicien de la CCI, le chef d'entreprise dispose d'un véritable tableau de bord de son activité lui permettant une lecture simple et structurée de ses domaines d'activités stratégiques. Les axes de développement et les points de progrès devenant alors évidents.



ViaMéca

ViaMéca, le pôle de compétitivité :

L'action dans ViaMéca a encore représenté une part importante de l'action du service Industrie de la CCI en 2009.

Avec **110 adhérents**, le pôle de compétitivité a contribué à l'émergence des partenariats technologiques et de recherches qui ont participé à la dynamique du territoire. En charge, notamment du secrétariat général et des subventions, ce sont 350 000 Keuros qui ont été réunis pour le financement de ViaMéca.

En 2009, ce sont près de 3 000 contacts qui ont été initiés entre les collaborateurs de la délégation et les commerçants et entreprises du bassin d'Issoire

La délégation d'Issoire, bassin de vie et d'actions



CHIFFRES clés

plus de **2 500** contacts entreprises,

Thématique	Contacts	%
Création d'entreprise	1 028	40%
Difficultés/Prévention	37	1.4%
Transmission	42	1.6%
Formation	27	1.1%
Formalités	1 046	40.6%
Juridique	20	0.8%
Informations	72	2.8%
Développement	22	8.6%
Autres	81	3.1%
Total	2 573	100%

Activité de la délégation, en matière d'accompagnement de futurs et jeunes créateurs d'entreprises :

- 5 sessions du stage "5 jours pour entreprendre" (57 participants)
- 10 réunions "1/2 journée Info Création" (101 participants)
- 2 réunions "1/2 journée Info Auto-entrepreneur" (31 participants)
- 14 dossiers "PFIL" : 116 000 €
- 11 dossiers "NACRE" ouverts
- 7 dossiers "DAC" pour 48 166 €
- 4 Dossiers "Bourse Créateur" pour 12 500 €
- 16 EPCE réalisées

La délégation d'Issoire, soutenue et appuyée par les moyens des services du boulevard Lavoisier, a mis en œuvre plusieurs manifestations d'information :

Urgence PME - Face à la crise, la CCI de Clermont-Fd/Issoire a mis en place un dispositif d'urgence pour aider les entreprises à passer ce cap difficile. Une réunion à destination des Industriels de l'arrondissement d'Issoire a été organisée le 24 mars 2009 et a réuni 51 participants.

La parole aux commerçants - Crise économique, dynamisation des commerces, sécurité, e-commerce... des thématiques au cœur des préoccupations des commerçants. La réunion du 29 octobre 2009 a réuni 47 participants.



La délégation d'Issoire s'est également mobilisée sur les projets suivants

POLYDYAM AUVERGNE :

Le projet POLYDYAM AUVERGNE consiste à créer une plateforme d'innovation automobile et développer les activités de recherche et d'innovation dans le cadre des essais dynamiques des véhicules en laboratoire et sur pistes afin de réduire les temps et les coûts de développement. A terme, ce projet devrait permettre la création de 10 à 20 emplois de techniciens et ingénieurs hautement qualifiés. Ce projet a été labellisé par le pôle de compétitivité ELASTOPOLE et est soutenu par le pôle VIAMECA. Ce projet fait partie des 35 projets retenus au niveau national comme plateforme d'innovation.

EVOL'YSS :

Le projet EVOL'YSS est un projet d'aménagement et d'attractivité du territoire concernant la zone d'activité de Lavour-la Béchade autour de la thématique automobile et aéronautique. A terme, EVOL'YSS devrait permettre la création de 350 emplois directs et indirects.

ENQUETE TRANSMISSION :

Enquête menée en partenariat avec la Chambre de Métiers et le Pays d'Issoire Val d'Allier Sud. Objectif : déterminer les outils à mettre en œuvre pour faciliter la transmission d'entreprise. L'enquête a été menée auprès de chefs d'entreprises âgés de + de 55 ans (entreprises de 0 à 3 salariés), présents sur 8 communautés de communes.

RELATION ECOLE / ENTREPRISE :

Dispositif mis en œuvre entre la CCI de Clermont-Fd / Issoire et le GRETA VAL D'ALLIER SUD permettant aux salariés des entreprises de bénéficier de remise à niveaux sur les savoirs de base (français - mathématiques) et sur leurs compétences techniques (lecture de plan). 3 entreprises participent à ce dispositif (SORECO - LUSINA - DEBIT EXPRESS) et permettent à 7 salariés de bénéficier de cette formation.



Les conventions de partenariat signées

- **PFIL ISVAI** : Attribution d'une subvention de 39.100 €
- **OFFICE DE COMMERCE D'ISSOIRE** : Attribution d'une subvention de 45.735 €
- **GRETA VAL D'ALLIER SUD** : Convention de collaboration technique
- **PAYS D'ISSOIRE VAL D'ALLIER SUD** : Convention de collaboration technique